



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

SUBSECRETARIA DE REDES ASISTENCIALES

Mayo 2009

Contigo mejor
salud

REFORMA DE SALUD



- **Chile vive cambios sociales, culturales, epidemiológicos y demográficos.**

REFORMA DE SALUD



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

Los chilenos y chilenas queremos un sistema de atención en salud,

...

- **que responda oportunamente,**
- **que sea efectivo y resolutivo,**
- **que sea amable,**
- **que sea confiable,**
- **de la más alta calidad técnica.**

REFORMA DE SALUD



TAMBIEN los chilenos y chilenas queremos un sistema de atención en salud, ...

- **solidario,**
- **equitativo,**
- **responsable con los recursos que la sociedad le ha otorgado,**
- **universal,**
- **que comprenda las dimensiones culturales, sociales y políticas de su quehacer.**
- **Que garantice los derechos de atención en salud, con calidad, oportunidad y dignidad.**

REFORMA DE SALUD



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

EN LA ORGANIZACIÓN DE SERVICIOS DE ATENCIÓN: (interés de este encuentro)

REFORMA DE SALUD



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

EN ESTE PROCESO, LA ORGANIZACIÓN DE ATENCIÓN CONSIDERA:

- Chile desarrolla un Modelo de Atención Integral en Salud.
- Chile desarrolla un sistema asistencial de salud basado en atención primaria.
- Chile desarrolla una RED de atención de salud, que debe operar EN RED.

Sistema de Atención de Salud en RED

- Operación ordenada de establecimientos.
- Operación coordinada dentro de un territorio asignado.
- Existencia de vínculos institucionales o contractuales.
- Operación en mutua interdependencia y complementariedad
- Operación con respuestas priorizadas, con foco en lo sanitaria y no solo GES.
- Operación liderada y dirigida por los Gestores de Redes



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

FUNDAMENTAL: GESTIÓN EN RED

Subsecretaría de Redes Asistenciales



- La prioridad: maximizar la operación de la capacidad instalada y la coordinación de la red asistencial.

Subsecretaría de Redes Asistenciales



- **Política:**
 - Descentralización.
 - Coordinación.
 - Regenerar confianza en sus usuarios.

***Nunca olvidar que el MINSAL tiene un rol
normativo y de rectoría...y no operativo.***

DESCENTRALIZACIÓN (1)



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

- RESPONSABILIDAD DEL GESTOR DE RED.
 - Liderar la gestión de la red con herramientas que faciliten el trabajo efectivo de las redes asistenciales.
- AUTOGESTIÓN HOSPITALARIA EN RED.
- FORTALECIMIENTO DE LA ATENCIÓN PRIMARIA EN RED.

DESCENTRALIZACIÓN (2)



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

- EFICIENCIA.
 - Optimización de los recursos existentes.
 - Relevar buenas prácticas de gestión garantizando que los procesos normados se cumplan.
 - Centralización a nivel de los gestores de redes, de aquellos procesos clínicos y/o administrativos, con demostrada efectividad y economías de escala.
 - Fortalecer equipos de Recursos Humanos y Físicos, potenciando la gestión de redes.
- CONTROL DE GESTIÓN DESCENTRALIZADO EN EL SERVICIO DE SALUD.
 - Control de la gestión financiera y presupuestaria.
 - Control de la producción clínica.
 - Control de los procesos clínicos-administrativos críticos.

COORDINACIÓN (1)



- DECISIONES DE LA RED ALINEADAS Y LEGITIMADAS: Relevar las funciones propias de la gestión de red y fortalecer instancias definidas por ley, como los CIRA.
- FORTALECER LOS VINCULOS OPERATIVOS ENTRE ATENCIÓN PRIMARIA Y RESTO DE LA RED: Mapa de la red; Manuales de referencia y contrarreferencia, Protocolos de derivación, Consultorías de especialistas a la atención primaria, y todo lo que se innove en un campo abierto a todas las iniciativas

COORDINACIÓN (2)

- DECISIONES DE LA RED ALINEADAS Y LEGITIMADAS: Definición de la cartera de servicios en función de la demanda actualizada de necesidades de atención y, también de la oferta instalada.
- DECISIONES DE LA RED ALINEADAS Y LEGITIMADAS: Incorporación de prestadores externos a la cartera de servicios de la red.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

MIENTRAS TANTO:
LOS ESTABLECIMIENTOS
PRESTADORES DE ATENCIÓN
SIGUEN TENIENDO DESAFÍOS PARA
SU ADMINISTRACIÓN

DESAFÍOS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PRESTADORES



- **Gestión de la oferta de atención al interior de la organización:**
 - Gestión estratégica.
 - Gestión por procesos.
 - Énfasis en la gestión de procesos clínicos críticos.
 - Gestión de la calidad.

DESAFÍOS PARA LOS ESTABLECIMIENTOS PRESTADORES



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

- **Gestión activa de la referencia y contrareferencia con su red asistencial.**
 - Gestión de la cartera de servicios aprobada por la red.
 - Gestión activa de GES, pero también del régimen general de garantías: todas las listas de espera.

- **Gestión clínica basada en la mejor evidencia de eficacia, efectividad y eficiencia disponible.**
 - Desarrollo de protocolos de atención.



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

**LAS REDES ASISTENCIALES DE
SALUD SON RESPONSABLES
FRENTE A LOS CIUDADANOS Y
LAS AUTORIDADES, DE LOS
RESULTADOS DE UNA GESTIÓN
EFICIENTE EN TODOS LOS
NIVELES DE LA RED.**



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

**LAS REDES ASISTENCIALES DE SALUD,
Y POR LO TANTO TODOS QUIENES LA
INTEGRAN, TIENEN UNA
RESPONSABILIDAD SOCIAL
ESENCIAL, QUE SE EXPRESA EN LA
ATENCIÓN COORDINADA, OPORTUNA,
INTEGRAL, RESOLUTIVA, SEGURA Y
DE CALIDAD DEMOSTRADA.**

Contigo mejor
salud



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD



GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

¿CÓMO SE GESTIONA EN RED LA
ATENCIÓN EN RED?

¿CÓMO SE GOBIERNA EN RED A UN
SISTEMA DE ATENCIÓN EN RED?