

GOBERNABILIDAD EN HOSPITALES



Jorge Jiménez de la Jara
Profesor de Salud Pública
Pontificia Universidad Católica de Chile

XX Congreso Sociedad de Administradores de
Atención Médica y Hospitalaria, Mayo de 2009

PREGUNTAS MAS QUE RESPUESTAS

- ¿Porqué nos preocupa el Gobierno y la Gobernabilidad?
 - ¿Quién manda en los Hospitales?
 - ¿Son entes democráticos o autoritarios?
 - ¿Cómo saber si hay buen gobierno o anarquía?
 - ¿Existe el Piloto Automático en Salud?
-

GOBERNABILIDAD

□ Governance:

- Gobernabilidad, Gobernanza , Buen Gobierno?

□ Definición:

- Estructuras y Funciones de una organización que establecen y promueven política y ejercen la autoridad de decisiones e o por la organización
-

NECESIDAD DE CONOCER Y DAR GOBERNABILIDAD

- ❑ Hospitales son Seres Vivos: tienen Cuerpo y Alma
 - ❑ Concentran mucha gente: entre 200 y 4000
 - ❑ Gastan muchos recursos: 60% gasto salud
 - ❑ Son muy visibles a su comunidad
 - ❑ Son amados, odiados, ayudados, perseguidos, destruidos por sus comunidades usuarias
 - ❑ Sus comunidades internas son variables, volubles, muy buenas, fatalizadas
-

HOSPITALES

□ De Caridad

- En Chile hasta la creación del SNS en 1952
- Gobierno por Beneficencia, ente no gubernamental con financiamiento público
- Levantar Fondos y Donaciones, Otorgar distinciones, Funciones básicas de Administración

□ Públicos

- Centralizados
 - Financiados en 12/12 o Programas
 - Pocas atribuciones
-

MODELOS DE ESTRUCTURA

□ DE PRESUPUESTO

- Poca Autonomía, Presupuesto Fiscal, Centralizados, Sin exposición a Mercado, No definen cartera de productos

□ AUTONOMIZADOS:

- libertad en algunas funciones, controlados por resultado

□ CORPORATIZADOS:

- Trusts o Fundaciones, Mas libertades pero mayores riesgos (Reino Unido)

□ PRIVATIZADOS:

- Confesionales, Con o Sin F.Lucro, Convencionados con Seguro Publico
-

FUNCIONES CRITICAS según consultores para intervenir hospitales

American Healthcare Solutions= <http://www.americanhs.com>

□ FINANZAS

□ ESTRATEGIA

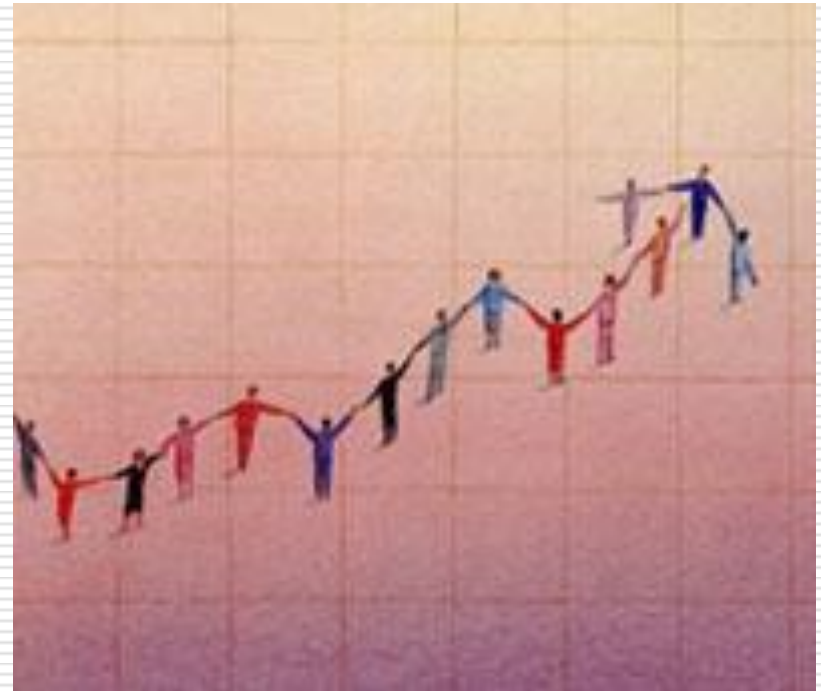
□ DESARROLLO DE LIDERAZGO

- SOBRE ESTAS TRES FUNCIONES CRITICAS CONSTRUYEN UNA METODOLOGIA DE ABORDAJE PARA MEJORAR LAS FUNCIONES CRITICAS DE UN HOSPITAL
 - ¿SIRVE IGUAL PARA PUBLICOS?
-

FUNCIONES CRITICAS

□ FINANZAS

Benchmarking, Ciclo financiero, Práctica médica, Estabilidad financiera, Productividad, Cadena Logística, Análisis de Mercado, Evaluación de Plan Organizacional



FUNCIONES CRITICAS 2



- **ESTRATEGIA:**
Plan de
Contingencia,
Planificación
Estratégica y
Posicionamiento,
Administración
Interina, Evaluación
de Programas y
Servicios, Relaciones
Laborales
-

FUNCIONES CRITICAS 3



- **LIDERAZGO:**
Transiciones, Staff Médico relaciones y sostén, Gobierno y Consejería, Gestión de Recursos Humanos,
-

GOBERNABILIDAD Y DESEMPEÑO

- Medición de Desempeño:
 - Siempre Complejo
 - Indicadores de Resultado
 - Estructura ,Procesos y Resultados
 - Productividad
 - Eficiencia global y particular, personal profesional, administrativo,
 - Calidad
 - Riesgos, Accidentes, otros
 - Satisfacción de Prestadores y Usuarios
-

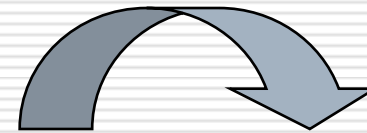
SECUENCIA DE GOBIERNO

**DIRECTORIO+
COMUNIDAD**

**Políticas y
Programas**



**COMITÉ
DIRECTIVO
Ejecución y
Control**



**JEFATURA UNIDAD
CLÍNICA
Gobierno Clínico**



CLINICAL GOVERNANCE (NHS UK)

- Clinical governance is the **system** through which NHS organisations are **accountable** for continuously improving the **quality** of their services and safeguarding high standards of care, by creating an environment in which clinical excellence will flourish
-

INDICADORES DE EXITO

- ❑ Prestigio ciudadano, Bienamados por sus usuarios
 - ❑ Alta complejidad, Pacientes notables, Exitos quirúrgicos, Estar en TV por bb
 - ❑ Productividad de los cirujanos
 - ❑ Promedio Días de Estada Bajo: Ojo
 - ❑ Resultados económicos: eficiencia
-

GOBERNAR ES EDUCAR Aguirre Cerda, 1938

- Estructuras jerárquicas:
 - Mandar porque sí pero con sentido
 - Funciones compartidas:
 - Programas, Algoritmos, Protocolos
 - Como mandar sin gritar:
 - Jefes y Toquis, Líderes natos, Paternales
 - Como obedecer porque es bueno
 - La convicción del educado y buen miembro de equipo
-

COMO COMPARTIR LOS ÉXITOS Y ENFRENTAR LOS FRACASOS

- Comunidad integrada vs Comunidad Enfrentada
 - Iquique, Talca??
 - Agendas Ocultas
 - Grupos de interés
 - Años Críticos Falta de Recursos
 - Electorales, Recesivos
 - Disciplina Fiscal
 - Compartir en el Diálogo
 - Dónde, Cómo, Cuando, Reingeniería, ¿Coaching?
-

GRACIAS

